



Povzetek projekta Po kreativni poti do znanja 2016/2017 za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada

1. Polni naslov projekta: Izdelava koncepta IT platforme za proizvodnjo

- V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovo (neustrezno področje izbrišite):

3 - Družbene, poslovne, upravne in pravne vede

2. V sodelovanju z: (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partnerja – podjetja, ki je/sta vključena v projekt)

Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede, Fakulteta za logistiko, Bosio d.o.o., Regionalna gospodarska zbornica Celje

3. Besedilo:

- Opredelite problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta

Stroka ugotavlja, da obstaja na področju informacijskih sistemov (IS) in logistike velik potencial prihrankov, ne glede na to pa podjetja odlagajo naložbe na tem področju, saj le-te prinašajo tudi spremembo v načinu dela. Tudi podjetje Bosio d.o.o. je pri svojem poslovanju zaznalo problem v kakovosti informacijske podpore procesom. S pomočjo ustrezne uporabe informacijske tehnologije (IT) bi podjetje lahko poslovalo lažje in učinkoviteje. Cilj projekta je bil koncipirati inovativen IS za podporo delu v proizvodnji (planiranju, razvrščanju opravil, spremljanju realizacije plana in poročanju prodaji) in pripadajoč način dela na primeru realnega, poslovno uspešnega podjetja Bosio d.o.o., ki prenovo obstoječega IS že precej časa odлага.

- Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta

Študenti so v okviru projekta najprej pripravili posnetek procesov, ki se izvajajo v obravnavanem podjetju, da so se seznanili z načinom poslovanja podjetja in identificirali ozka grla v procesih. Posnetek stanja so pripravili s pomočjo orodja Visio (flowchart) in procesnih kart. Identificirali so 4 ključne kritične točke v procesih; eno na področju projektiranja, eno na področju nabave ter dve kritični točki na področju strojne proizvodnje. Da bi pridobili vpogled v možno rešitev kritičnih točk, je Regionalna gospodarska zbornica Celje študentom omogočila obisk dobre prakse v sorodnem podjetju Unior Strojegradnja d.o.o. ter obisk v podjetju INEA d.o.o., kjer so se seznanili z enim od orodij za razporejanje proizvodnje. Študenti so na osnovi predhodnega znanja, študija literature in ogleda dobre prakse podjetju predlagali rešitve tako s področja informacijskega sistema kot tudi organizacijske rešitve. Koncept predloga rešitve informacijske podpore je tako vključeval uporabo orodja za razporejanje projektov v proizvodnji ter razširitev uporabe orodja SmartSheet, ki ga podjetje že uporablja, vendar ne pozna vseh funkcionalnosti orodja. Poleg dveh informacijskih rešitev, pa so študenti podjetju predlagali še organizacijske rešitve, ki vključujejo oblikovanje projektne pisarne, dokvalifikacijo prodajnih inženirjev, povečanje pristojnosti projektnim vodjem ter uvedbo prioritarnih listov projektov.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

Poleg osnovnega cilja koncepta inovativnega IS za podporo delu v proizvodnji so študenti svoje znanje in predloge razširili na druga organizacijska področja. V podjetju se zavedajo pomena uvedbe rešitev, ki jim bo omogočila enostavnejše poslovanje, hkrati pa omogočila tudi transparentnost, ki bo ob predvidenem povečanem obsegu dela zelo dobrodošla. Z rezultati obravnavanega projekta smo prispevali k netehnološkemu vidiku prenove poslovnih procesov, kar je zanimivo tudi za druga podjetja. Prav tako smo pozitiven vpliv na druga podjetja dosegli z diseminacijo rezultatov projekta. Podjetja namreč najbolj prepričajo ravno primeri dobrih

praks, kar pa izvedeni projekt vsekakor je.

Eden od učinkov uvedbe IT platforme bo tudi učinkovitejša raba virov pri izvajanju proizvodnega procesa. Rezultat bo pripomogel k učinkovitejšemu delu in koraku k večji konkurenčnosti podjetja. Študenti so z vključitvijo v projekt pridobili dobre reference ter vpogled v dejansko stanje v podjetju, s čimer bodo lahko svoje kompetence učinkoviteje uveljavljali na trgu dela.

4. Priloge:

- Slikovno gradivo:





Povzetek projekta Po kreativni poti do znanja 2016/2017 za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada

1. Polni naslov projekta: Razvoj prototipa informacijskega sistema za napovedovanje odpovedi izdelkov

- V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovu (neustrezno področje izbršite):

3 - Družbene, poslovne, upravne in pravne vede

2. V sodelovanju z: (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partnerja – podjetja, ki je/sta vključena v projekt)

Univerza v Mariboru - Fakulteta za organizacijske vede
Fakulteta za informacijske študije
Gorenje gospodinjski aparati, d.d.

3. Besedilo:

- Opredelite problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta

V okviru projekta smo naslovili proces napovedovanja odpovedi izdelkov v garancijskem roku, ki je do sedaj potekal "ročno" in več ali manj s pomočjo tabel v programskem orodju Microsoft Excel. Posledično so se pojavljala odstopanja pri točnosti napovedi odpovedi posameznih izdelkov, kar je pomenilo napake pri rezervaciji finančnih sredstev za odpravo napak na izdelkih v garancijskem roku. Cilj projekta je bil razviti prototip informacijskega sistema na odprtokodnih rešitvah, ki bi omenjeni proces pohitril in bi dajal točnejše napovedi.

- Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta

Študenti so preučili sedanji proces napovedovanja odpovedi izdelkov in se seznanili s podatki ter njihovo vsebino, ki jo v podjetju uporabljajo kot osnovo za napovedovanje. Tekom obiskov v podjetju so preko pogovorov z IT strokovnjaki v podjetju preučili možnosti integracije prototipa v njihovo produkcijsko informacijsko okolje SAP. Analizirali so podatke o odpovedih izbranega proizvodnega programa, ki jih je zagotovilo podjetje, in ugotovili, kateri podatkovni atributi vplivajo na napoved. Na podlagi teh spoznanj, študija dodatne literature in virov, ter znanj, pridobljenih tekom študija, so študenti razvili prototip informacijskega sistema za napovedovanje v obliki intranetne spletne strani, kjer napovedovanje temelji na metodah strojnega učenja.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

Podjetje je z razvitim prototipom pridobilo orodje za učinkovitejše napovedovanje odpovedi izdelkov v garancijskem roku na validiranem proizvodnem programu. Podjetje na ta način lahko bolj natančno opredeli sredstva, ki jih bo v prihodnjem obdobju moralo rezervirati za odpravo napak v garancijskem roku. To ima neposredni vpliv na poslovanje podjetja in njegove finančne tokove. Hkrati lahko preko prototipa hitreje zaznajo trenutne anomalije v proizvodnem procesu, če pride do prevelikega števila napak glede na povprečje. S tem imajo možnost izvesti korektivne ukrepe v proizvodnji za odpravo napak. Tekom projekta smo izvajali diseminacijo idejnih zasnov in rezultatov samega projekta v okviru nacionalnih in mednarodnih konferenc ter preko družbenih omrežij. S tem smo prikazali primer dobre prakse sodelovanja med visokoškolskimi institucijami in gospodarstvom, kar ima pozitiven vpliv pri spodbudi ostalih podjetij k tovrstnemu sodelovanju. Hkrati smo tudi na konferencah prikazali, da je možno znanstvena dognanja preliti v prakso, da le-ta ne ostanejo samo v znanstvenih publikacijah. Študenti so dobili neprecenljive izkušnje s sodelovanjem pri projektu, ki teče s podjetjem. Dobili so vpogled v dejansko delovanje podjetja in si s tem pridobili kompetence, s katerimi bodo bolj konkurenčni na trgu dela.

4. Priloge:

- Slikovno gradivo: Priložite vsaj dve sliki npr. sliko končnega produkta, sliko študentov pri delu na projektu, sliko s sestankov ipd. Pri pošiljanju slik bodite pozorni, v kolikor gre za končni produkt, da bo zadoščeno zahtevam glede informiranja in obveščanja (ustrezni logotipi itd.).

