



## Povzetek projekta Po kreativni poti do znanja 2017 – 2020, 3. odpiranje, za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada

1. Polni naslov projekta:      **IDENTIFIKACIJA VRZELI IN RAZVOJNE SMERNICE PROGRAMA  
USPOSABLJANJA UDELEŽENCEV ACC S PODROČJA ORGANIZACIJE IN MANAGEMENTA**     

- **V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P-16 se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovo (neustrezno področje izbrišite):**

04 - Poslovne in upravne vede, pravo

**2. V sodelovanju z:** (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partner/ja – podjetje/ji oz. organizacija, ki je/sta bilo/i vključeno/i v projekt)

     **Univerza v Mariboru Fakulteta za organizacijske vede in AVIATION CAREER CENTER,  
izobraževanje in svetovanje d. o. o.**     

### 3. Besedilo:

- **Opreделите problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta**

ACC je letalski karierni center, ki ima za vizijo postati kakovostna izobraževalna institucija na področju izobraževanja, usposabljanja in treninga letalskega in letališkega osebja. Njihovo poslanstvo je izobraževanje in usposabljanje ter trening vključno s simulacijami za letalsko in letališko osebje in zagotavljanje njihovega kariernega razvoja tako, da bodo na svojem področju celovito obvladovali vsa tveganja. Letalska in letališka dejavnost je kompleksna z vidika organizacije, managementa in varnosti na letalskem področju kljub standardizaciji in pravni regulaciji, ki jo zahteva letalsko področje. Zato je definiranje kadrovskega potreb, izbor oz. selekcija kadrov ter program razvoja kadrov izjemno pomemben za celovito obvladovanje tveganj organizacije in managementa na tem področju. Uspešen karierni sistem zahteva učinkovite notranje in ostale kontrole, ki zagotavljajo vsem deležnikom in javnosti, da ACC deluje smotrno ter je eden od odličnih deležnikov na letalskem področju. Za letalsko in letališko področje je značilno, da se tehnološko in po obsegu izjemno hitro razvija zato je za udeležence, ki delujejo na tem področju izjemnega pomena, da kljub hitrim in velikim spremembam permanentno obvladujejo tveganja tako, da je to transparentno za širšo javnost in izvedljivo v organizaciji kot je ACC. ACC potrebuje sodelovanje z izobraževalnimi institucijami oziroma študentskim projektom, ker celovito obvladovanje tveganj na letalskem in letališkem področju zahteva izrazito interdisciplinarna znanja s poudarkom na organizacijo in management. Takšne kompetence so pomembne tudi za študente različnih študijskih področij, ker izhajajo iz potreb interdisciplinarnosti in so kljub morda navidezni posebnosti letalsko letališkega področja uporabne v vseh poslovnih okoljih.

Problem izhaja iz priložnosti razvoja trenutnega programa ACC v smeri pridobivanja znanj s področja organizacije in managementa - smerno vezane na področje obvladovanja tveganj, komuniciranja, timskega dela in komunikacije v izrednih razmerah. Znanja in kompetence omenjenih področij so samo značilni kazalniki razvoja organizacij, letalstva in letališkega področja, ki ne more izolativno delovati od ljudi ter širšega okolja ter s tem povezano še kako izkazuje potrebo po vzpostavitvi dopolnitve programa usposabljanja, ki bi ga študenti interdisciplinarnih

področij smiselno razvijali in postavili v okviru projekta.

- Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta

Problemska stanja, ki jih velja izpostaviti v okviru predpostavljenega projekta, so naslednja:

1. Analiza obstoječega programa usposabljanja in analiza poslanstva in vizije ACC
2. Analiza sorodnih programov usposabljanja v izbranih državah Evropske unije - izvedba benchmarkinga na podlagi javno dostopnih informacij
3. Analiza obstoječih programov managementa s poudarkom na komuniciranju, timskem delu in delovanju v izrednih razmerah glede na javno dostopne vire
4. Analiza obstoječih raziskav na področju letalske industrije, ki izkazujejo potrebno po vključevanju vsebin managementa v področje usposabljanja ACC glede na javno dostopne vire
5. Definicija tveganj, ki nastopajo na področju letalstva, s poudarkom na področjih organizacije in managementa

Aktivnosti na projektu:

Aktivnost 1: Posnetek stanja letalstva in letalskega področja v Sloveniji in izbranih državah Evropske unije. S posnetkom stanja se je pripravila analiza SWOT glede na izhodiščno stanje projekta vezano na razvoj programa oz. dopolnitev programa usposabljanja ACC. V okviru ACC je bil pripravljen pregled obstoječih usposabljanj in potrebe organizacije po dopolnitvi usposabljanj z vsebinskih področij projekta s smiselno povezavo na področje obvladovanja tveganj, komuniciranja, timskega dela in komunikacije v krizah.

Aktivnost 2: Analiza sorodnih/sorodnega kariernega centra s področja letalstva v Evropski uniji. ACC je pripravila nabor primerljivih/primerljivega kariernega centra s področja letalstva, ki se ga je vzelo za primerjavo obstoječemu programu.

Aktivnost 3: Analiza podlage za pripravo učnih načrtov/kurikulumov skladno z zahtevami NAKVIS-a, ki so se pripravljale in usklajevale skupaj z ACC, pri čemer je glavnina obsegala pregled konsistentnosti programa kot celote z vključenimi predvidenimi novimi vsebinami s področja organizacije.

Aktivnost 4: Priprava vsebin predmetov, ki so se vključile v obstoječ program usposabljanja ACC.

Aktivnost 5: Pregled učnih načrtov oz. vsebinskih sklopov predmetov.

Aktivnost 6: Evalvacija učnih načrtov s strani ACC in pedagoških mentorjev ter usklajenost oz. celovitost programa usposabljanja za morebitne nadaljnje aktivnosti ACC.

Projektne aktivnosti organizacije so med drugim zajemale:

Aktivnost 1: Seznanitev študentov z dejavnostjo in aktivnostmi usposabljanja, vezanih na vsebinsko zasnovano projekta

Aktivnost 2: Usmerjanje študentov pri sorodnih mednarodnih letalskih kariernih centrih glede na razpoložljivost podatkov

Aktivnost 3: Koordinacija z zaposlenimi letalskega kariernega centra glede na potrebe vsebinske zasnove projekta

Aktivnost 4: Aktivnosti vezane na potek razvoja projekta

Aktivnost 4: Sodelovanje pri diseminaciji projekta, ki bo izvedena na mednarodni znanstveni konferenci.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

Varnost in kakovost so karakteristike, ki si jih želi vsaka letalska družba, zagotavljajo pa jih le ne vse, saj njihov kader ni dobro usposobljen ali pa jim primanjkuje aktualnega znanja s področja organizacije in managementa. V uvodu smo postavili vprašanje kako naj organizacija razmišlja, da bo usposobila kader, ki bo sposoben se prilagajati na spremembe, ki jih narekuje 21. stoletje.

Študenti smo v sodelovanju z mentorji prišli do skupnega odgovora. Rešitev pri prilagajanju na spremembe vidimo v »prevetritvi« oz. nadgradnji obstoječega ACC programa. Vpeljava novih predmetov, smerno vezanih na področje (1) obvladovanja tveganj, (2) komunikacijo in timsko delo

ter (3) spremljanje skladnosti podsistemov, ki lahko rešijo problematiko pomanjkanja interesa za poklice v tej stroki in zvečajo prepoznavnost programa usposabljanja ACC.

Rešitev je za organizacije izvedljiva tako iz stroškovnega kot časovnega vidika. Predpostavljamo, da bi za implementacijo novih predmetov v učni sistem potrebovali približno 2 leti. Nudenje razširjenega programa, ki povezuje naravoslovne in družboslovne vede, je ključ do večje prepoznavnosti organizacije v Sloveniji, Evropi in širše po svetu. Bodoče letalsko in letališko osebje bo razumelo delovanje organizacije kot celote, usposobljeno bo za prepoznavanje in razumevanje problemov povezanih z ljudmi v organizaciji, znalo bo sodelovati v timu in se izogniti konfliktnim situacijam. Osebe bodo pridobile tudi temeljna znanja s področja kriznega upravljanja na področju letalstva, znale se bodo pravočasno odzvati na različna tveganja notranjega in zunanjega okolja v času kriz. Eden izmed ciljev je tudi identificiranje nevarnosti, ki bi se lahko med letom intenzivirale v krizo. Študent bo tudi spoznal, zakaj je potrebna evalvacija in nenehno izboljševanje z določanjem ciljev, preverjanjem skladnosti in varnosti ter pregledom posloводства.

Pred implementacijo novih predmetov v obstoječi učni program, priporočamo, da se v oblikovanje predmetnikov vključi tudi priporočila študentov ACC programa usposabljanja. Menimo, da bi oni znali najbolje definirati, katere predmete bi v prihodnosti potrebovali. Morda lahko predlagajo tudi kakšno druge izboljšave. V primeru, da bi želeli naredi še bolj natančno analizo potreb letalskega in letališkega osebja po novem znanju, bi lahko z metodo intervjuja zaposlene v letalskih družbah povprašali o kompetencah, ki jih na delovnem mestu sami najbolj pogrešajo.

Dejstvo je, da je letalski prostor nekaj, kjer na nek način sodelujemo vsi državljani sveta. Povezovanje in stik s končnimi uporabniki letalskih storitev je in mora skladno s tendenco razvoja trajnostno usmerjene in družbeno odgovorne organizacije potekati na način, da so uporabniki zadovoljni. Nenazadnje gre v kontekstu razvoja dejavnosti, ki sodi v področje kritične infrastrukture za prostor, v katerem se predvideva in zahteva skrb za vse državljane. Usposabljanje in skrb za razvoj osebja ter tistih, ki usmerjajo ta prostor je že v danih okoliščinah razvito na način, da se storitve izvajajo nemoteno. Ker pa vsako izobraževanje in usposabljanje, sploh v dandanašnjih okvirih, vedno bolj potrebujejo prilagajanje novim zahtevam trga, je tudi program usposabljanja ACC možen in sposoben prevetritve tudi s pogleda mladih generacij. Družbena korist je tako najprej v kontekstu možnosti mladih, ki bodo skozi projekt pridobili nekaj, kar je v času študija težje dosegljivo in rezultira tudi v višji stopnji kompetenc, po drugi strani v oplemenitenju spoznanj in ravnanj ACC, ki tako rekoč vsakodnevno izvaja dejavnost družbene koristi, nazadnje pa bi lahko dejali, da vsakršno ravnanje, ki pozitivno spodbuja znanja in kompetence v tej in drugih organizacij, usmerja tudi tok dojemanja poteka projekta kot širša družbena, kreativna, ustvarjalna in celovita korist.

#### 4. Priloge:

- Slikovno gradivo: Priložite vsaj dve sliki npr. sliko končnega produkta, sliko študentov pri delu na projektu, sliko s sestankov ipd. Pri pošiljanju slik bodite pozorni, v kolikor gre za končni produkt, da bo zadoščeno zahtevam glede informiranja in obveščanja (ustrezni logotipi itd.).

Brez naslova - Slikar

Domov Pogled

Polona Sprajc joined the meeting.  
 Anja Vidmar and 5 others joined the meeting.  
 Polona Sprajc renamed the meeting to Sestanek projektné skupine - Po kreativni poti do znanja.  
 Anja Vidmar 7:50 AM  
 Created meeting notes for this meeting  
 Show notes in fu...  
 Miha Gasperin joined the meeting.  
 Klavdija Kastelic 10:42 AM  
 Žel se bom morala posloviti, saj imam ob 10.45 predavanje kjer bom le kratek čas saj imam ob 11. sejo PO. Lepo pozdravljeni!  
 10:42 AM  
 Velja, Klavdija, Hvala. LP.)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1														
2														
3	Semester	1. letnik	Predavanja	Vaje	IRD	ECTS		Semester	2. letnik	Predavanja	Vaje	IRD	ECTS	Semester
4	Zimski	Predmet 1 ATP	45	30	165	8		Zimski	Predmet 1 ATP	45	30	165	8	Zimski
5	Zimski	Predmet 2 ATP	45	30	165	8		Zimski	Predmet 2 ATP	45	30	165	8	Zimski
6	Zimski	Predmet 3 ATP	45	30	165	8		Zimski	Predmet 3 ATP	45	30	165	8	Zimski
7	Zimski	Predmet 4 ATP	45	30	165	6		Zimski	Predmet 4 ATP	45	30	105	6	Zimski
8	Poletni	Predmet 5 ATP	45	30	165	8		Poletni	Predmet 5 ATP	45	30	165	8	Poletni
9	Poletni	Predmet - management	45	30	165	8		Poletni	Predmet - management	45	30	165	8	Poletni
10	Poletni	Predmet - management	45	30	165	8		Poletni	Predmet - management	45	30	165	8	
11	Poletni	Predmet - management	45	30	105	6		Poletni	Predmet - management	45	30	105	6	
12			360	240	1200	60				360	240	1200	60	
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														

01:18:52

Anja Vidmar

Request control

1890 x 971px 1920 x 1080px

11:10 7.05.2020