



Povzetek projekta Študentski inovativni projekti za družbeno korist 2016-2020 za študijski leti 2018/2019 in 2019/2020

2. odpiranje

za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada

1. Polni naslov projekta: Izboljšanje komunikacije s tujimi študenti v Zdravstvenem domu za študente Univerze v Ljubljani

- V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P-16 se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovu (neustrezno področje izbrišite):

2 - Umetnost in humanistika

2. V sodelovanju z: (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partner/ja – podjetje/ji oz. organizacija, ki je/sta bilo/i vključeno/i v projekt)

Zdravstveni dom za študente Univerze v Ljubljani

3. Besedilo:

- Opredelite problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta

Strategija internacionalizacije slovenskega visokega šolstva 2016-2020 je predvidela povečanje števila mednarodnih študentov, tako tistih, ki pri nas študirajo redno, kot študentov na izmenjavi. Medtem ko številke iz leta v leto rastejo, se razumljivo večajo tudi potrebe po podpori za te študente. Podatki o obiskih tujih študentov v Zdravstvenem domu za študente Univerze v Ljubljani kažejo, da se število mednarodnih študentov, ki potrebujejo njihove storitve, iz leta v leto povečuje, poleg tega pa se pomembno večja tudi raznolikost teh študentov. V Zdravstvenem domu za študente so poročali o težavah v sporazumevanju in stiskah zaposlenih, predvsem medicinskih sester, ki se pri delu soočajo s komunikacijskimi problemi in težavami v razumevanju delovanja zdravstvenega sistema v Sloveniji, po drugi strani pa je pri mednarodnih študentih prisotno pomanjkanje informacij in strah pred obiskom zdravstvenih ustanov. Na spletnih straneh Zdravstvenega doma za študente so bile na voljo le zelo skope informacije v angleščini, prav tako podrobnejše informacije o koriščenju zdravstvenih storitev niso bile vključene v obveščanje mednarodnih študentov o njihovih pravicah med študijem s strani Univerze v Ljubljani.

- Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta

Cilj projekta IKTERUS je izboljšanje dostopnosti informacij o koriščenju zdravstvenih storitev za mednarodne študente in izboljšanje komunikacije med osebjem Zdravstvenega doma za študente Univerze v Ljubljani in mednarodnimi študenti. V okviru projekta so študenti štirih področij (jezikoslovje, zdravstvena nega, socialno delo ter grafične in interaktivne komunikacije) s pomočjo pedagoških mentorjev z vseh vključenih fakultet najprej zbrali podatke s področja zdravstvene in z zdravjem povezane problematike mednarodnih študentov pri uveljavljanju pravice do zdravstvenega varstva tako med mednarodnimi študenti kot med osebjem Zdravstvenega doma za študente s pomočjo vprašalnika za mednarodne študente, intervjujev z mednarodnimi študenti in vprašalnika za zaposlene v Zdravstvenem domu za študente. Zbrane informacije so kvantitativno in kvalitativno analizirali in v zadnjem delu projekta pripravili ustrezno gradivo tako za študente kot za zaposlene.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

Rezultati projekta sledijo ugotovljenim potrebam v začetni fazi projekta in vključujejo pripravo gradiv v slovenščini in angleščini, kot je zgibanka z osnovnimi podatki o dostopanju do zdravstvenih storitev in o Zdravstvenem domu za študente, podrobne informacije na angleški in dopolnjene informacije na slovenski spletni strani Zdravstvenega doma za študente, prav tako pa tudi zgibanko in informacije za spletne strani Univerze v Ljubljani za obveščanje mednarodnih študentov o zdravstvenem sistemu pred prihodom v Slovenijo. Drugi del rezultatov je namenjen zaposlenim v Zdravstvenem domu za študente v obliki interaktivnega gradiva za e-učenje. Gradivo je razdeljeno na pet tematskih sklopov: splošne komunikacijske spretnosti; medjezikovne komunikacijske strategije; pogoste angleške fraze v pogovoru in telefonski pogovori v angleščini; strokovno besedišče in strokovni pogovori v angleščini; pisanje elektronskih sporočil in pisna komunikacija v angleščini.

4. Priloge:

- Slikovno gradivo: Priložite vsaj dve sliki npr. sliko končnega produkta, sliko študentov pri delu na projektu, sliko s sestankov ipd. Pri pošiljanju slik bodite pozorni, v kolikor gre za končni produkt, da bo zadoščeno zahtevam glede informiranja in obveščanja (ustrezni logotipi itd.).