



## **Povzetek projekta Študentski inovativni projekti za družbeno korist 2016-2020 za študijski leti 2018/2019 in 2019/2020 2. odpiranje za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada**

### **1. Polni naslov projekta: Opolnomočenje starejših uporabnikov pri uporabi digitalnih storitev v zdravstvu**

- **V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P-16 se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovu (neustrezno področje izbršite):**

#### **0 – Osnovne in splošne izobraževalne aktivnosti/izidi**

- 1 - Izobraževalne znanosti in izobraževanje učiteljev
- 2 - Umetnost in humanistika
- 3 – Družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost
- 4 – Poslovne in upravne vede, pravo
- 5 – Naravoslovje, matematika in statistika
- 6 – Informacijske in komunikacijske tehnologije, (IKT) tehnika
- 7 – Tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo
- 8 - Kmetijstvo, gozdarstvo, ribištvo in veterinarstvo
- 9 – Zdravstvo in socialna varnost
- 10 – Transport, varnost, gostinstvo in turizem, osebne storitve
- 11 - Neopredeljeno po širokem področju

**2. V sodelovanju z:** (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partner/ja – podjetje/ji oz. organizacija, ki je/sta bilo/i vključeno/i v projekt)

Nosilec: Univerza v Mariboru, Filozofska fakulteta (sodelovali so mentorji in študenti z naslednjih fakultet UM: Filozofska fakulteta, Ekonomsko-poslovna fakulteta, Fakulteta za elektrotehniko, računalništvo in informatiko)

Partnerska institucija: Zdravstveni dom Adolfa Drolca Maribor

### **3. Besedilo:**

- **Opreделите problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta**

Zdravstveni dom dr. Adolfa Drolca Maribor (ZDM) je neprofiten javni zavod, vključen v javno zdravstveno mrežo in izvaja storitve osnovnega zdravstvenega varstva tako s preventivnega kot s kurativnega področja. S celovitim pristopom do zdravja usmerja paciente na pot, ki vodi do zdravega, zadovoljnega in zmeraj daljšega življenja posameznika. Vodila pri vsakodnevnem delu so: dispanzerski način dela, skrb za paciente, strokovno izpopolnjevanje, obveščanje in osveščanje javnosti, razvoj novih storitev zdravstvenega varstva, povezovanje z drugimi zdravstvenimi ustanovami doma in po svetu. V okviru partnerskega sodelovanja z ZDM smo v projektu analiziral obstoječo ponudbo digitalnih storitev, ki jih ponuja ZDM, ter preučili njihovo uporabo s strani starejših uporabnikov zdravstvenih storitev. Cilj projekta je bil na inovativen in prijazen način starejše uporabnike ustrezno opolnomočiti za uporabo digitalnih storitev v ZDM ter s tem prispevati h krepitvi moči in vloge starejših v družbi, zato da bi ta starostna skupina imela več dostojanstva, neodvisnosti, varnosti in tudi vpliva na sprejemanje odločitev, ki jih zadevajo, družba kot celota pa bo ozavestila pošten in pozitiven odnos do starejših. Temeljni

nameni in predvideni rezultati projekta, ki smo jih dosegli, so bili: analiza ponudbe digitalnih storitev v partnerski instituciji; identifikacija razlogov za težave pri uporabi digitalnih storitev s strani starejših uporabnikov; priprava strateškega načrta za opolnomočenje starejših za uporabo digitalnih storitev; priprava pisnih gradiv za ozaveščanje starejših uporabnikov za uporabo digitalnih storitev, da bi lažje uporabljali spletne strani ZDM, ter uporabljali storitve eZdravstva; priprava izobraževalne delavnice o uporabi digitalnih storitev v partnerski instituciji ter kako z uporabo digitalnih storitev izboljšati kvaliteto zdravstvene storitve in s tem tudi vplivati na kvaliteto življenja.

- V projektu so sodelovali študenti Filozofske fakultete, Fakultete za elektrotehniko, računalništvo in informatiko ter Ekonomsko-poslovne fakultete, ki so v sodelovanju s pedagoškimi mentorji in strokovno sodelavko s timskim delom in z znanstvenoraziskovalnim pristopom sledili predvidenim ciljem projekta. Strokovna sodelavka iz partnerske institucije in pedagoški mentorji so bili študentom na voljo pri strokovnih vsebinskih vprašanjih in usmeritvah ter pri vprašanjih izbire ustreznih metodoloških pristopov. Končni rezultati dela študentov so tako pisna in video (brošura in poster, video) gradiva za opolnomočenje starejših uporabnikov digitalnih zdravstvenih storitev, pregled analize uporabe digitalnih zdravstvenih storitev s strani starejših uporabnikov in izvedba delavnic s starejšimi uporabniki, katerih temeljni namen je bil vplivanje na izboljšanje socialnega položaja starejših uporabnikov.

- Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta

V času projekta je projektna skupina tvorno in zelo dobro sodelovala, srečavala se je na rednih (praviloma teams) sestankih – tako kot celoten projektni tim, kot tudi (izhajajoč iz potrebe) v manjših podskupinah.. Delo je potekalo v več fazah oziroma delovnih sklopih, in sicer:

- Uvodni sestanek, predstavitev projektne skupine, časovnice, predstavitev projekta, razdelitev nalog, organizacija projekta, termini rednih srečanj. Na sestanku je bila opravljena tudi uvodna strokovna razprava o vsebini projekta.
- Razdelitev posameznih nalog med člani projektne skupine. V tej fazi so bile s strokovnim sodelavcem iz partnerske institucije in pedagoškimi mentorji natančno dorečene konkretne naloge posameznih članov projektne skupine.
- Analiza ponudbe digitalnih storitev v partnerski instituciji. Na osnovi izvedene analize je bila sprejeta odločitev za pripravo pisnih gradiv za predstavitev ponudbe digitalnih storitev starejšim uporabnikom ter ustrezni komunikacijski pristopi za starejše uporabnike.
- Priprava načrta in izvedba izobraževalne delavnice za starejše uporabnike digitalnih zdravstvenih storitev.
- Priprava pisnega promocijskega gradiva za uporabo digitalnih storitev za starejše uporabnike.
- Predstavitev rezultatov projekta.

Študenti so svoja gradiva sproti in v dogovorjenih rokih oddajali v mape v teams, mentorji in strokovna sodelavka so jih pri delu usmerjali in podajali povratne informacije ter predloge za dopolnjevanje gradiv.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

Družbena korist rezultatov projekta se izkazuje v prvi vrsti za primarno ciljno skupino projekta - starejše uporabnike zdravstvenih storitev v obliki pripravljenih gradiv in opolnomočenju starejših uporabnikov nadalje pa tudi za družbo kot celoto. V času izrednih razmer ob covid-19 se je pomen opolnomočenja starejših uporabnikov, ki sodijo v zdravstveno zelo ogroženo skupino, dejansko izkazal za nujno posameznikovo in družbeno potrebo, saj brez neznanja za uporabo digitalnih storitev posameznik težje dostopa do zdravstvenih storitev, posledica česar je poslabšanje njegovega zdravstvenega pa tudi socialnega položaja. Ocenjujemo, da bodo rezultati posameznih aktivnosti projekta pomembno prispevali k razvoju in popularizaciji uporabe digitalnih zdravstvenih storitev nasploh, predvsem pa tudi med starejšimi uporabniki. Priprava in izvedba izobraževalne delavnice za starejše uporabnike ter priprava pisnega promocijskega gradiva za digitalne zdravstvene storitve imajo trajnostno in dolgoročno družbeno korist, saj bodo podlaga za kontinuirano in

#### 4. Priloge:

- Slikovno gradivo: Priložite vsaj dve sliki npr. sliko končnega produkta, sliko študentov pri delu na projektu, sliko s sestankov ipd. Pri pošiljanju slik bodite pozorni, v kolikor gre za končni produkt, da bo zadoščeno zahtevam glede informiranja in obveščanja (ustrezni logotipi itd.).



FILM — TRIAŽA



FILM — NAROČANJE PACIENTA



# BROŠURA 1

**Poslednji koraki do zdravnikove ordinacije (brežični) in preko elektronskega pošta**

**KAKO DO ZDRAVNIKA V ČASU EPIDEMIE COVIDA-19?**

Va priporočamo, da se v času epidemije COVID-19 ne pojavite v zdravniški ordinaciji, razen če vam zdravnik svetuje drugače. Če morate obiskati zdravnika, se morate predhodno pripraviti na obisk. Če vam zdravnik svetuje, da se pojavite v ordinaciji, se morate predhodno pripraviti na obisk. Če vam zdravnik svetuje, da se pojavite v ordinaciji, se morate predhodno pripraviti na obisk.

**Priloga 1: Preglednica**

1. Preglednica - seznam zdravniških ordinacij, ki so odprte za sprejem pacientov. Preglednica vsebuje tudi seznam zdravniških ordinacij, ki so odprte za sprejem pacientov. Preglednica vsebuje tudi seznam zdravniških ordinacij, ki so odprte za sprejem pacientov.

2. Preglednica - seznam zdravniških ordinacij, ki so odprte za sprejem pacientov. Preglednica vsebuje tudi seznam zdravniških ordinacij, ki so odprte za sprejem pacientov. Preglednica vsebuje tudi seznam zdravniških ordinacij, ki so odprte za sprejem pacientov.

# BROŠURA 2

**Digitalizacija zdravstvenih storitev**

**E-NAROČANJE**

Postopek e-Naročanja poteka na podlagi izdane elektronske napotnice, ki jo izda zdravnik napotivalec z enakimi pravili in strokovnimi kriteriji, kot so veljali za izdane papirnate zelene napotnice.

V kolikor je za določeno zdravstveno storitev omogočeno elektronsko naročanje, se lahko pacient naroči na naslednje načine:

- pacienta naroči zdravnik, ki je izdal elektronsko napotnico,
- pacient se lahko naroči sam preko spletne strani <https://vsem.ezdraz.si>,
- pacient se lahko naroči direktno pri izvajaku zdravstvene dejavnosti, kamor se (teli) naročiti, pri čemer lahko uporabi vse načine naročanja, ki jih ta izvajalec omogoča (osebno, telefon, elektronsko pošto).

Pri naročanju pacient potrebuje številko elektronske napotnice (13-mestna številka) in številko ZZZS pacienta.

Ker eNaročanje omogoča sprotno zbiranje Zakajnih seznamov vseh specializovanih, pacient lahko izbere ponudnika s trenutno najkrajšo Zakajno vrsto tjejkoli v Sloveniji.

Pri osebnem zdravljenju se lahko naročite osebno, po telefonu ali po elektronski pošti. V vseh primerih naročanje vključno z zdravstveno podatek, na podlagi katerih bo lahko določila stopnjo nujnosti pregleda in Vas ustrezno naročila.

Elektronsko naročanje na e-Nislov je namenjeno **IZKLUČNO NAROČANJU NA NEMUJNE PREGLEDE**.

V primeru akutnih in nujnih zdravstvenih stanj, zaradi katerih potrebujete pregled takoj oziroma čim prej, je za natančno oceno Valoga stanja nujna neposredna komunikacija med zdravstvenim delavcem in Vami tako telefonsko kot osebno.

# PLAKAT

Kaj? Vse, kar želite izvedeti v zvezi z Zdravstvenim domom dr. Adolfa Drolca Maribor.

Kje? V spletni brskalnik enostavno vpišite zd-mb

**POMEMBNO: Na pregled se je potrebno obvezno predhodno telefonsko naročiti!**  
**02 22 86 429**

## OPOLNOMOČENJE STAREJŠIH UPORABNIKOV PRI UPORABI DIGITALNIH STORITEV V ZDRAVSTVU

Pomoč pri uporabi spletne strani Zdravstvenega doma Maribor, STORITEV eZdravstva

**Pomembno obvestilo na vrhu strani?**  
Preberite več v zavilku podrobnejše informacije.

**Piškotki? – sprejmite!** (ali zavrnite). Naj Vas ne skrbijo preveč.

### Kaj najdete na začetni spletni strani?

Vsaka ključna beseda skriva več povezav. Denno, poleg iskalnika, v katerega lahko vpišete poljubne ključne besede, nanašajoč se na iskane informacije, se nahajajo gumbi, s katerim lahko povežete črno na belozemlje. V rdečih kvadratih so povezave do naslednjih delov strani: seznam prostih zdravnikov, e-namizanje, cestik samoplačniških storitev, Moder kvadrat - najlažja pot do kontaktnih podatkov. Na voljo so kontaktni podatki delarnih služb za najne primere. Aktualna obvestila o spremembah. Rdeče opazljive informacije predstavljajo pomembnejša obvestila, ki jih ne smete sprejediti. Prav tako pomembnejše dele teksta predstavljajo odebeljene besede. V času trenutnih razmer epidemije COVID 19 se na strani nahajajo veliko informacij. Bodite pozorni in ravnajte v skladu z zahtevami navodil.



