



## 5. konferenca o razvoju kadrov: "Skupaj nad izzive jutrišnjega dne"

Delavnica v okviru programa Kompetenčni centri za razvoj kadrov v sklopu projekta Kompetentna Slovenija

### Delavnica: Čustvena inteligentnost na delovnem mestu (mag. Branka BERTONCELJ)



Mag. Franka BERTONCELJ vodi seminarje in delavnice profesionalnega poslovnega komuniciranja, psihologije vodenja, čustvene inteligentnosti, dela s težavnimi sogovorniki, reševanja konfliktov in problemov pri delu, obvladovanja stresa, veščin prodaje, upravljanja s časom, grajenja timov itd.. Izvaja tudi psihološko profiliranje v namene kadrovske selekcije in rekrutacije. S podjetji in organizacijami sodeluje pri izvedbi raziskav organizacijske klime in kulture, stilov in kompetenc vodenja ter zadovoljstva kupcev oz. uporabnikov. Izvaja coachinge za vodje in sodelavce ter individualno psihološko svetovanje za posameznike.

Na delavnici smo povečevali samozavedanje in samokontrolo nad lastnimi čustvi ter pridobili znanja o psihologiji čustev in motivacije v odnosih z drugimi ljudmi.



Spoznali smo, kaj v bistvu pomeni biti čustveno inteligentna oseba in zakaj delujemo tako kot delujemo. Govorili smo, kakšen vpliv ima čustvena inteligentnost na poslovno uspešnost ter zadovoljstvo v življenju. Prav tako smo govorili o praktičnih vidikih čustvene inteligentnosti v različnih situacijah na delovnem mestu ter kako lahko dvignemo svoj EQ.



Delavnice se je udeležilo 26 udeležencev, pretežno kadrovske delavci. Potek delavnice je bil zelo interaktiven, z veliko primeri iz prakse in veliko diskusije. Odziv udeležencev je bil zelo dober. Delavnico so ocenili kot odlično (82,4 %)



Delavnica je bila izvedena v okviru projekta Kompetenčni centri za razvoj kadrov (KOC), ki ga sofinancirata Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter Evropska unija iz [Evropskega socialnega sklada](#).